Baisikeli ApS

bikes for a better life
Beira - Copenhagen

Social Årsrapport 2014

København, 30. januar, 2015

Alt indhold i rapporten er udarbejdet af Baisikeli ApS og må ikke kopieres eller på anden måde gengives uden på forhånd at have indhentet vores tilladelse.

Rapportens indhold

1 Ledelsens årsberetning 1
2 Vision og mission 3
3 Organisationsdiagram 5
4 Hvorfor Mozambique 6
4.1 Baisikeli i Mozambique 6
4.2 Samarbejdet med Young Africa: Cykelmekanikeruddannelse 6
5 Ansatte i Danmark og Mozambique 7
5.1 Ansatte i Mozambique 7
5.1.1 Portræt: Stefan Edlund, faglig leder af Baisikeli Mocambique. 8
5.1.2 Portræt: Jan Steentoft, lokal manager 11
5.1.3 Portræt af en medarbejder og en kunde 13
5.2 Ansatte i Danmark 14
6 Butikkerne og franchise Danmark og Mozambique 15
6.1 Det nye Baisikeli værksted i København 15
6.2 Butikkerne i Mozambique 15
7 CSR i Danmark og Mozambique 16
7.1 UN Global Compact 16
7.2 Fagforeningerne i Danmark og Mozambique. 16
7.3 Hjælpeprojekter 17
7.3.1 SOS Børnebyerne 17
7.3.2 Danish Knowhow 19
8 Partnerskaber 20
9 Finansiering 25
10 Udfordringer i 2014 26
11 Baisikeli i medierne 27
12 Nøgletal 28

1 Ledelsens årsberetning

Kære samarbejdspartnere, kunder og interessenter:

Velkommen til Baisikelis sociale årsrapport. Vi håber, at I hermed kan blive klogere på vores virksomhed ved at læse om vores arbejde.

For at understøtte vores position, vil vi fremover tydeliggøre vores arbejdsindsats igennem målinger og dokumentationsmateriale. Denne rapport er udarbejdet af vores egne medarbejdere.

Formålet med arbejdet er todelt: For det første, kan vi forbedre vores indsats ved at bruge vores målinger som en resultatsmåling, og for det andet, kan samarbejdspartnere, kunder og andre interessenter orientere sig om Baisikelis forretningsmæssige aktiviteter, samt sociale indsats og effekt.

2014 var et økonomisk vendepunkt for Baisikeli, og vi ser frem mod 2015 med store forventninger.

Efter nogle år hvor vi har fokuseret på vores danske forretninger og intern personaleledelse i Danmark, har Baisikeli nu taget hul på nye udfordringer for at nå vores målsætninger i Mozambique. Vi har længe ønsket at intensivere arbejdet med Mozambique, men det har ikke været formålstjenligt at tage hul på disse udfordringer, før vores forretningsmæssige base i Danmark var på plads.

Vi har i hele perioden brugt alle vores tilovers værende ressourcer til at drive Mozambique videre, og selv her har vi måtte erkende, at etableringen i Mozambique har taget længere tid, end vi først havde planlagt. Vi mener, at vi i dag står styrket efter vores konsolideringsproces, som har pågået fra 2012 frem til i dag, og vi er parate til at starte på en ny fase med fornyet styrke og initiativ.

Baisikeli står overfor flere spændende udfordringer og muligheder i 2015.

Vi er blevet klogere på vores forretning og vores behov for udvikling af vores ledelsesmæssige potentiale. Derfor vil vi særligt fokusere på udviklingen af vores organisation, med hjælp udefra, i fremtiden. Det vil være synligt i ledelsens sammensætning i Danmark såvel som i Afrika. Dette er væsentligt, for at vi kan nå vores fulde forretningsmæssige potentiale.

En anden forestående udfordring er, hvordan vi skal finansiere vores vækst de kommende år. Dette gælder i særlig grad efter Danidas privatsektorprogram blev suspenderet i 2014 fra regeringens side. Vi må tænke i nye baner, da det samlede investeringsbeløb langt overskrider, hvad vi kan forvente at tjene selv de kommende år.

I de sidste par år har de danske myndigheder arbejdet med en certificering af socialøkonomiske virksomheder. Denne certificering er nu blevet færdig under Socialministeriet, og virksomheder har fra den 5. januar 2015 kunne lade sig registrere som socialøkonomisk virksomhed. Vi vil lade os registrere hos Socialministeriet i starten af 2015. Vi forventer, at registeringen kan hjælpe os til øget gennemsigtighed i vores virksomhed og yderligere hjælpe os til øget samarbejde med det offentlige i Danmark.

Med øget fokus på vores ledelsesprofiler og gennemførslen af vores forretningsplaner for Mozambique, såvel som tilførslen af ny kapital og viden til Baisikeli, er vi i Baisikeli meget optimistiske omkring vores nære fremtid og den videre opbygning af en af Danmarks stærkeste socialøkonomiske virksomheder.

Rigtig god fornøjelse med at læse vores rapport. Vi ser frem imod et godt samarbejde også i 2015.

Med venlig hilsen

Henrik Smedegaard Mortensen og Niels Bonefeld

2 Vision og mission

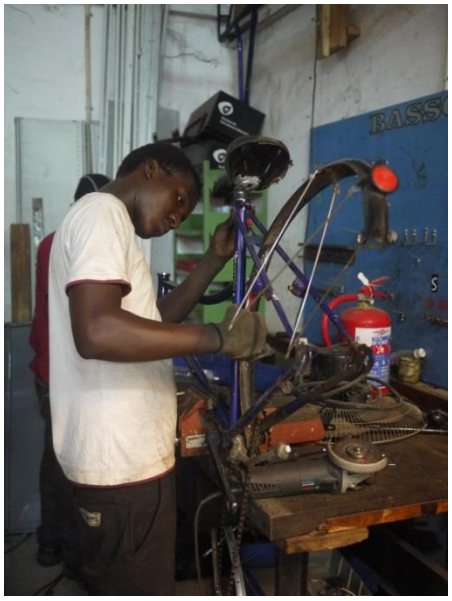
Herunder findes en kort gennemgang af Baisikelis organisation og formål.

- ***Vision:*** *At gøre cyklen tilgængelig for verdens fattigste*
- ***Mission****: At opbygge bæredygtig cykelindustri lokalt i Afrika*

Baisikeli er sat i verden, fordi vi med egne øjne har set, hvad en cykel kan gøre for et menneske. Vi har set hvordan en bonde kan løfte en hel familie til et bedre liv, gennem øget mobilitet på en cykel. Vi har også set, hvordan en cykelambulance på en lægeklinik i en lille landsby kan skabe lægebehandling i op til tyve omkringliggende landsbyer. Vi har altså set, hvordan cykler kan skabe et bedre liv.

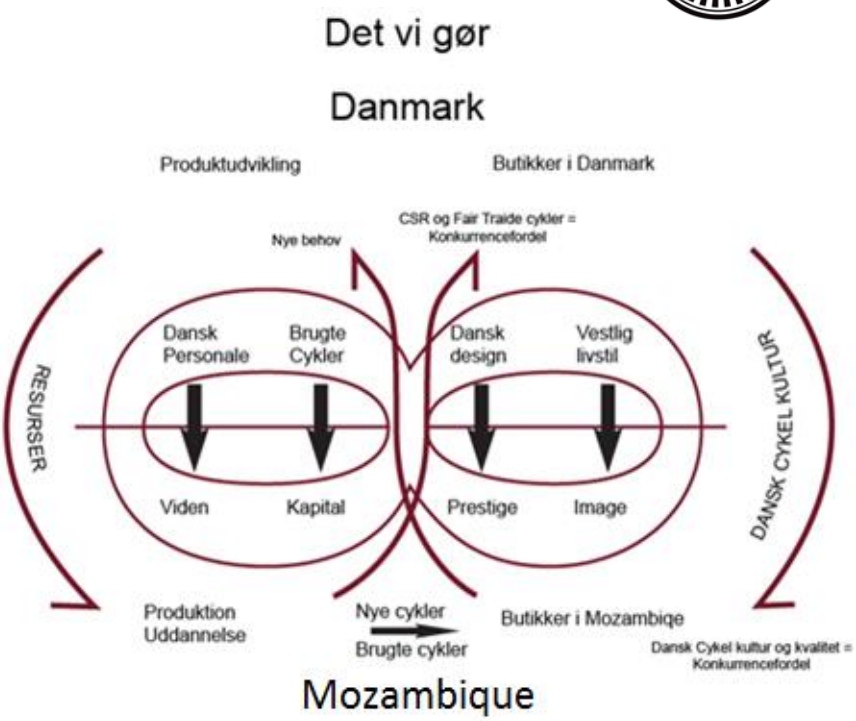
Derfor er vores formål, og vores vision, at gøre cyklen tilgængelig for verdens fattigste, gennem udvikling af en bæredygtig, lokalt forankret cykelindustri. I dag er der mange mennesker, der aldrig kommer i nærheden af en cykel. Grundene til dette er mange, men den overordnede grund er fattigdom og en underudviklet industri. I dag er alle solgte cykler i Østafrika importeret. Det skaber en masse fordyrende mellemled, og desuden er cyklen slet ikke designet til det afrikanske behov. Derfor ønsker Baisikeli at opbygge en bæredygtig cykelindustri i Afrika, og vi starter i Beira, Mozambique. Vi vil med Baisikeli skabe en cykelproduktion af kvalitetscykler og en detailkæde med højt serviceniveau til alle, skabt i Afrika til Afrika.

For at illustrere vores arbejde og vision, har vi udviklet to modeller, som belyser, hvordan vi arbejder, og hvor vi vil hen. De findes på næste side.

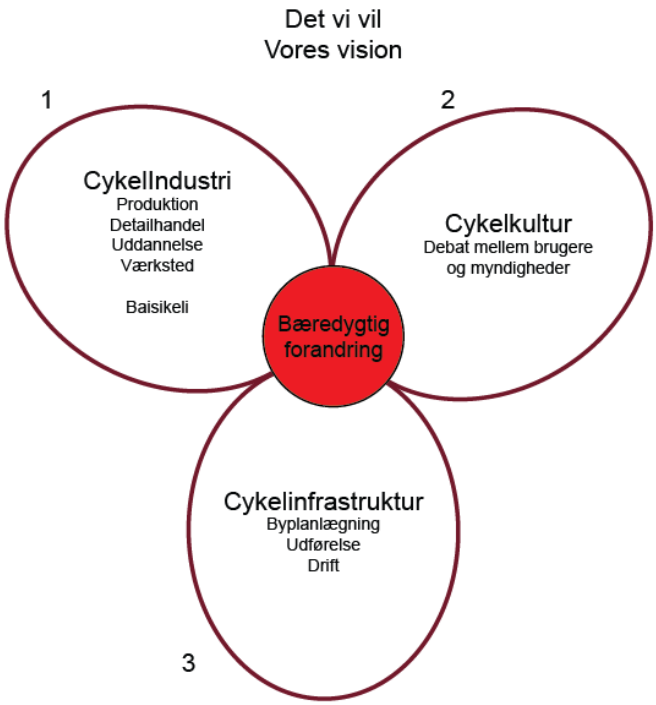


Det, vi gør: Som modellen viser, sender Baisikeli resourcer, i form af personale og cykler, til Mozambique.

Derved kommer der viden og kapital til markedet i Mozambique og Baisikeli sælger cyklerne på det lokale marked, hvilket kan forstås som om vi eksporterer både dansk design og vestlig livstil – det giver kunder såvel som lokale medarbejdere en følelse af pretige og et positiv image i Mozambique at eje og arbejde med danske kvalitetscykler. På sigt ønsker Baisikeli at producere cykler i Mozambique både til det lokale marked og fairtrade cykler tilbage til det danske marked, og derved inkludere de mozambicanske cykelmekanikere i en global værdikæde, som Baisikeli har fuld kontrol over.

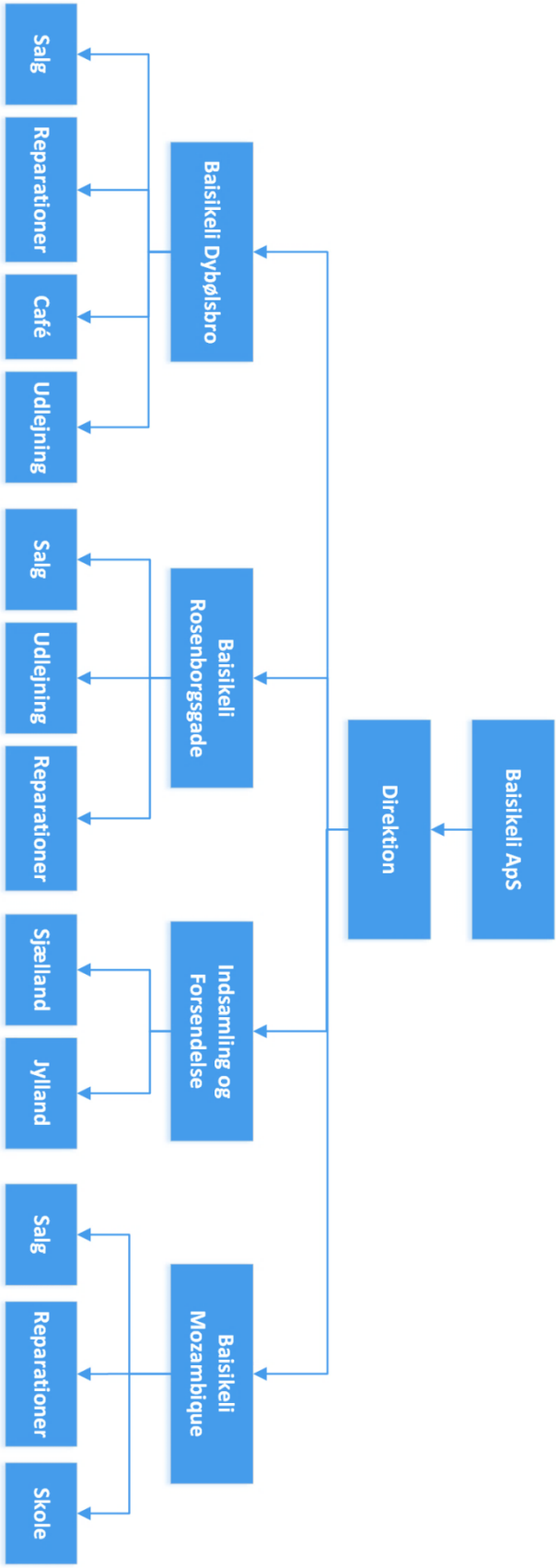


Det, vi vil: Vores blomstermodel herunder illustrerer Baisikelis langsigtede vision. Lige nu arbejder vi på at opbygge cykelindustri, herunder cykelmekanikeruddannelse, produktion og detailhandel. Dette er den opgave, Baisikeli nu er optaget af. Dette første blad vil på sigt og i samarbejde med interesseorganisationer som for eksempel Cyklistforbundet føre til opbyggelsen af cykelkultur i Mozambique. Cykel-kulturen vil skabe baggrunden for at udbygge cykelinfrastruktur. Dette kræver inddragelse af rådgivende ingeniørvirksomheder og arkitekter, der har kompetencer indenfor byplanlægning.



3 Organisationsdiagram

Baisikeli ApS er organiseres som vist herunder.



4 Hvorfor Mozambique

4.1 Baisikeli i Mozambique

I slutningen af 2010 besluttede Baisikeli sig for at etablere et cykelværksted i byen Chimoio i Mozambique med henblik på at sælge cykler til småbønder, som derved lettere kunne transportere deres mælkeprodukter til et lokalt, danskstiftet mejeri. Vi ønskede at finde en lokal partner, som kunne hjælpe os med etableringen, og det lykkedes ikke i Chimoio. Derfor besluttede vi at rykke til havnebyen Beira, hvor organisationen Young Africa allerede var godt etableret. Young Africa arbejder primært med erhvervsuddannelser for lavt bemidlede unge, og det var oplagt at etablere et partnerskab. Derudover ligger Beira strategisk godt med Beira havn, hvor Baisikeli hver sjette uge modtager en container med hittegods- og forsikringscykler fra Danmark.

FAKTA: Mozambique

Befolkningstal:	26 mio.
Forventet levealder:	50 år
Gennemsnitsalder:	17 år
Analfabetisme hos voksne over 15 år:	50,60 %
Andel, der lever for under $1,25 om dagen:	59,58 %
Human Development Index, rang:	178 af 187
Asfalterede veje:	20,80 %
Officiel mindsteløn (3.500,- MZN):	707,- DKK
Indbyggere i Beira:	459.430
Indbyggere i Sofala Provins:	1.999.309
Husholdningen ejer en cykel (2005 tal):	30,9 %*
Urbanisering:	31,69 %
Befolkning beskæftiget i landbruget:	75 %

2014-tal hentet fra FNs Human Development Index, Verdensbanken og Mozambiques Nationale Statistikinstitut (ine.gov.mz)

**) Mozambiques landbrugsministerium, økonomidirektoratet, 2008: "Household income and Assets in Rural Mozambique, 2002-2005"*

4.2 Samarbejdet med Young Africa: Cykelmekanikeruddannelse

Young Africa er en hollandsk NGO, der driver en erhvervsskole hvor unge, lavt bemidlede mozambicanere kan lære forskellige håndværksfag. Baisikeli har lejet sig ind i Young Africas lokaler, således at vi driver et værksted hos dem. Derudover har vi tre butikker i området i og omkring Beira.

Young Africa tilbyder veletablerede almene kurser, som det også er ambitionen at vores studerende skal gennemføre. Derudover arbejder vi nu på at tilpasse den danske cykelmekanikeruddannelse til den mozambicanske kontekst, således at vi på sigt kan uddanne vores personale lokalt. Derudover er det ambitionen, at også vores danske lærlinge skal have mulighed for at gennemføre et praktikophold på vores værksted i Beira.

5 Ansatte i Danmark og Mozambique

På de følgende sider kan man læse om Baisikelis ansatte i Mozambique og i Danmark.

5.1 Ansatte i Mozambique

Baisikeli beskæftiger i alt 21 mennesker i Beira, fordelt på to danskere, der står for drift og ledelse, en vagt, en kok og sytten cykelmekanikerlærlinge fordelt på tre butikker og et værksted. Baisikeli efterstræber, at forholdene på arbejdspladsen afspejler virksomhedens værdier. Derfor har vi også nu indledt en dialog med Ulandssekretariatet om at organisere vores medarbejdere i Mozambique, som de også er organiseret hos Dansk Metal i Danmark.

Alle ansatte har i dag ansættelseskontrakter og ordentlige lønforhold. Mindstelønnen i Mozambique er 3500,- MZN (ca. 700,- DKK), og det er startsatsen for Baisikelis ansatte. Andet år stiger de samlet til 4000,- MZN, og tredje år stiger lønnen til 5000,- MZN. Derudover får de efter tredje år provision pr cykel, de producerer hver dag. Denne struktur er tilsvarende den danske cykelmekanikeruddannelse, der også tager tre år.

Billedet er taget af Baisikelis medarbejder Julai

I det følgende præsenterer vi Baisikelis ledelsesteam i Beira, Stefan Edlund og Jan Steentoft. De arbejder tæt sammen med at få løst daglige opgaver og problematikker med personale og myndigheder, og har i dag en meget flad ansvarsstruktur. Formelt set er Stefan ansvarlig for værksted, undervisning og lager, mens Jan er ansvarlig for personale, butikker, regnskab og administration. Efter ledelsesportrætterne, findes et lille portræt af en medarbejder og en kunde.

5.1.1 Portræt: Stefan Edlund, faglig leder af Baisikeli Mocambique.

Til dagligt leder den 31-årige cykelmekaniker Stefan Edlund Baisikelis afdeling i Beira, Mozambique, hvor han er ansvarlig for tyve medarbejdere fordelt på tre butikker og et værksted.

Baisikeli og Stefan

Stefan har været involveret med Baisikeli siden slutningen af 2009, hvor han blev ansat til et projekt. Derefter besluttede han sig for at tage cykelmekanikeruddannelsen, som han færdiggjorde på to år med flotte karakterer i starten af 2013. Som led i sin uddannelse var Stefan lærling på Baisikelis værksted i Chimoio i 2012. Derfor var det nærliggende, at han kunne træde til, da den tidligere leder af Baisikeli i Mozambique ønskede nye udfordringer. Stefan blev tilbudt et tre måneders vikariat, en mulighed han ikke kunne sige nej til. Med kæresten Saras opbakning tog han altså tilbage til Mozambique for at arbejde med cykler og cyklisme. Da jeg mødte Stefan, var han blevet gift med Sara, og de havde boet i Mozambique i otte måneder.

Stefan er glad for at bo i Beira, og han er stolt over Baisikelis omdømme som en god og eftertragtet arbejdsplads. ”Jeg har aldrig været så glad for et job som for at være chef i Afrika,”

udtalte han og tilføjede, at det nogle gange føles som om han har ”snydt sig til en plads på toppen”.

Om at arbejde og leve i Mozambique

Baisikeli Mozambiques arbejdsgang er struktureret omkring den container, der ankommer hver sjette uge fyldt med brugte cykler fra Danmark. Cyklerne sættes i stand på værkstedet og sælges i butikkerne. Containeren er eksistensgrundlaget for Baisikeli Mocambique og dækker de lokale omkostninger, og på nuværende tidspunkt er salget af istandsatte cykler med til at finansiere transporten af containeren til Mozambique. Stefan understøtter Baisikelis ambition om at fordoble antallet af solgte cykler om måneden inden for det næste år, så de også kan finansiere lønninger til danske medarbejdere.

Stefan sørger for at de tre butikker og værkstedet bliver drevet rigtigt. Han forsøger at være meget til stede, således at hans medarbejdere har en synlig ledelse. Samtidig er samarbejdet med eksterne partnere som eksempelvis SOS Børnebyer og Danish Knowhow vigtigt for Stefan og Baisikeli. Mest af alt arbejder Stefan ikke direkte med cykler, men har som så mange andre ledere fundet ud af, at administration tager mange arbejdstimer.

Det kan være svært at navigere bureaukratiet i et fremmed system, så Stefan bruger især kollegaen Jan Steentoft som sparringspartner. Jan er dansk, men han har boet i Mozambique det meste af sit liv, og hans lokale kontakter og perfekte portugisiske er en stor fordel (læs mere om Jan i næste artikel). De er samtidig særlig bevidste om de værdier, Baisikeli står for, så tingene bliver gjort korrekt, også selvom det kan kræve tålmodighed.

I Mozambique arbejder man som regel fra kl 7.00 til 19.00 med en lang frokostpause midt på dagen, der gerne varer mindst to timer. Hos Baisikeli Mocambique har Stefan ændret dette, således at medarbejderne nu kun får en halv times frokostpause. Til gengæld får de serveret et varmt måltid på arbejdspladsen kl 12.00 og har fri allerede kl 16.00.

Sin egen fritid bruger Stefan på at lave mad med gode råvarer, selvom de kan være svære at skaffe. ”Man kan ikke kun leve af kylling og øl”, mener han. Især ikke efter hustruen Sara er flyttet med. Derudover er både han og Sara glade for musik såvel som brætspil og computerspil. I weekenderne tager Stefan på fisketur eller andre aktiviteter udenfor byen, ofte med venner fra det netværk af NGO’er, der findes i området.

Baisikeli i Beira

Ifølge Stefan er Baisikelis kundebase meget bred. Der er småbønderne, der køber cykler som en god hjælp til at transportere afgrøder ind til markedet. De får altid stor rabat hos Baisikeli. Stefan fortæller også om de ”store mænd med firhjulstrækkere og guldkæder” som køber motionscykler som de kan bruge i deres fritid iført fuld cykelrytteruniform for at imponere deres kærester og lidt sig selv. Damecyklerne, med den praktiske kurv, er særligt populære hos de unge drenge, der arbejder med at sælge småting som slik og neglelak på gaden. De går typisk sammen nogle stykker og sparer op til at købe en cykel hos Baisikeli.

Fælles for dem alle er, at ingen bruger cyklen til pendling. Med den store og tungt trafikerede hovedvej EN6, der går gennem havnebyen Beira, lægger infrastrukturen ikke op til samme cykelkultur, som er kendt fra Danmark. Stefan plejede at cykle fra butikken inde i centrum af Beira ud til værkstedet og skolen, der ligger ca. 18 km udenfor Beira, men må også indrømme at de store, tunge lastbiler ikke gjorde oplevelsen særlig rar. Nu har han købt en bil, og drømmer i stedet om at bygge en pump track, hvor man kan bruge sin cykel eller leje én og derved få cykling i benene igen.

5.1.2 Portræt: Jan Steentoft, lokal manager

35-årige Jan Steentoft har været ansat af Baisikeli siden maj 2013 som en væsentlig nøglemedarbejder i Beira, Mozambique. Jan er en teknisk Ole-opfinder, der er vild med at rode og pille med mekanik indtil det virker.

Derudover har han et indgående kendskab til mozambicansk sprog og kultur.

Jan og Mozambique

I 1987 besluttede Jans far at rejse til Mozambique med Mellemfolkelig Samvirke for at istandsætte vandpumpeinstallationer i havnebyen Beira. Oprindeligt var det meningen, at opholdet kun skulle vare et år, men det ene år tog det næste, og familien faldt godt til i Beira, hvor de ikke mærkede meget til den borgerkrig, der fandt sted i Mozambique indtil 1992. Det betød, at Jan skulle starte i folkeskole, og da der på det tidspunkt ikke fandtes en international skole i byen, blev Jan sendt i den lokale folkeskole. Han lærte hurtigt sproget og kulturen at kende, og den dag i dag møder Jan af og til mennesker på gaden, som kan genkende ham fra dengang, de sammen gik i skole. ”De kigger altid lige en ekstra gang og krydser gaden, for at spørge om det virkelig kan passe, at det var mig, der også gik i den og den skole”, fortæller Jan.

Da Jan skulle i femte klasse, så faren så sig nødsaget til at sende ham tilbage til Danmark, for at undgå at han mistede sit danske sprog og ophav. Derfra boede Jan hos sin farmor i Danmark og tilbragte en måned om sommeren i Beira. Jan uddannede sig i Danmark til både elektriker og maskinmester, men i 2008 indså han, at det ikke var nok for ham med en årlig måned i Beira. Så han købte en enkeltbillet og rejste tilbage til Beira. Siden har han kun været i Danmark en enkelt juleferie, og han ”har i sinde at blive gammel i Beira” – det er det sted, hans hjerte brænder for.

Jan og Baisikeli

Alligevel betragter han den onsdag i januar 2013, hvor han mødte Stefan Edlund på stranden ved Beira, som heldig. En af Jans venner, der var med på stranden den dag, solgte cigaretter til turisterne. Så da han så de fremmede mænd lidt længere oppe af stranden, opsøgte han dem selvfølgelig. Der fandt han ud af, at de var danske ligesom Jan, og det blev starten på Stefan og

Jans venskab. De andre danske var netop på vej hjem, så Stefan var glad for at møde Jan, der med sit kendskab til lokale arbejdsgange og sprog, har gjort mange udfordringer mindre for Baisikeli i Mozambique.

Jan oplever Baisikeli som en virksomhed, der har gjort en synlig forskel i byen. Fra kun at se de indiske ”hero” cykler i gadebilledet, cykler der nu glade kunder rundt på Kildemoes-, Winther-, Centurion-cykler fra Danmark. Mange kunder forholder sig først tøvende overfor at købe en brugt cykel fra Danmark til samme pris som en ny cykel fra Asien. ”Så siger vi, at de kan prøve cyklen i en måned, og få pengene tilbage for den, hvis de ikke er tilfredse. De kommer tilbage – men så er det for at købe en cykel mere til konen.” Der er endda kunder, der tager dagsrejsen fra Chimoio for at købe cykler eller reservedele af Baisikeli i Beira. De har nemlig set de cykler, Baisikeli har solgt i byen, da værkstedet lå der, og véd at det er kvalitetscykler.

”Rekorden må være de 20-30 cykler, vi solgte til den danske virksomhed Danish Knowhow ved Moamba, men det var også lidt enestående”. Her blev cyklerne transporteret over 1000 km med lastbil, efter at være sat i stand hos Baisikeli.

Cykelmekanikere

En stor del af Baisikelis ansatte er unge drenge med en stor interesse for cykler; de har ofte tidligere rodet lidt med cykler selv, og det er ambitionen at de skal uddannes som cykelmekanikere, der på sigt kan købe sig ind på satellitbutikker til Baisikeli og dermed sprede virksomhedens aktiviteter over et større geografisk område.

Men fordi Baisikeli er en god arbejdsplads, får de også af og til en ansøgning fra folk, der ingen interesse eller håndelag har for jobbet. Og så er det vigtigt, at de hurtigt bliver sendt videre. ”Hvis nu der er en, der drømmer om at blive revisorer, skal han jo ikke rode med cykler”, understreger Jan. Samtidig forstår han godt, at den stabile arbejdsplads, hvor man er sikker på at få udbetalt sin løn, lokker.

5.1.3 Portræt af en medarbejder og en kunde

For at give et lille indblik ind i hvem vi har ansat og hvem vores kunder er, præsenterer vi herunder et eksempel på hver.

MEDARBEJDER: Joaquim Banga Finico Junior, 20 år, ansat i Baisikeli siden januar 2014.

Hvad er godt ved at arbejde hos Baisikeli: Det er en god virksomhed med gode arbejdsvilkår og godt teamwork. Der er også god mad og god kaffe.

Hvad er mindre godt ved Baisikeli: Vores lokaler har for høj husleje, så det ville være bedre, hvis Baiskeli købte sit eget sted. Så havde vi råd til bedre værktøj og højere lønninger.

Hvad drømmer du om for fremtiden: Jeg håber, at arbejde her i flere år, så jeg kan få råd til mere uddannelse, få en højere løn. Så vil jeg købe et hus og forsørge min familie.

Har du familie: Jeg har en mor og to søstre. De bor tæt på, og jeg hjælper mine søstre med at betale for deres uddannelse.

KUNDE: Donsa Domingos Vale, 23 år, butiksejer

Hvad har du købt: Jeg har købt en cykel

Hvad skal du bruge cyklen til: Jeg skal bruge den til transport. Jeg ejer min egen butik, så jeg bruger den til at transportere varerne til min butik. De brugte cykler, jeg kan købe hos Baisikeli, er meget stærkere og mere pålidelige end de andre cykler, du kan købe i Beira.

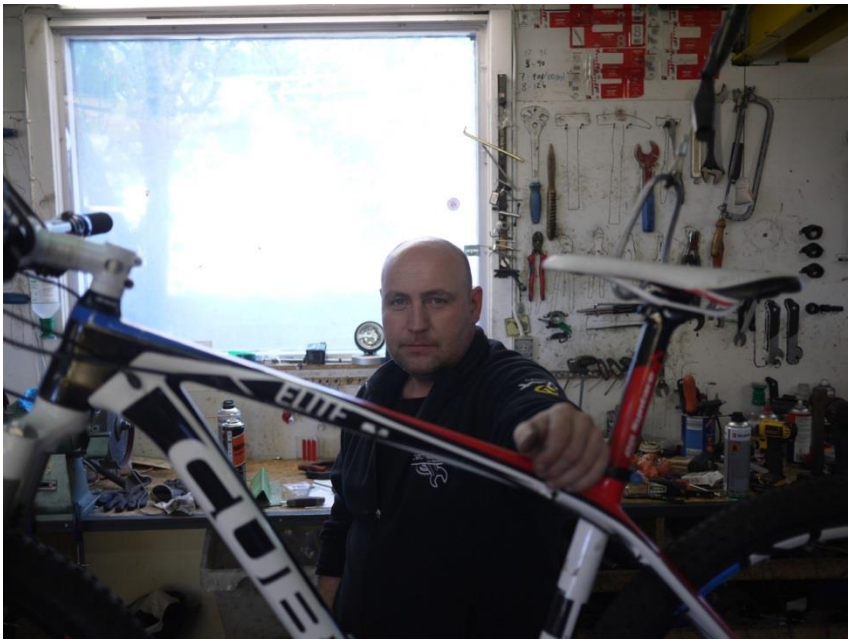
Har du familie: Ja, jeg bor sammen med min bror, min kone og to børn på fire år og ti måneder.

5.2 Ansatte i Danmark

Baisikeli har femten medarbejdere i Danmark, fordelt på tre mekanikere, en mekanikerlærling, en butikselev, en medarbejder med ansvar for cykeludlejning, en chaufør, to studentermedhjælpere, en erhvervsuddannelseskonsulent og tre ungarbejdere. Dertil kommer to daglige ledere.

Baisikeli har særlig fokus på jobtræning. I samarbejde med kommunerne vil vi udvikle et program, som hjælper danske borgere tilbage til arbejdsmarkedet ved at bruge vores afrikanske historie til at binde arbejdsglæde og indhold til personerne igennem arbejdet med indsamlingerne, pakningerne, værkstedsarbejde og butiksarbejde.

Vi forventer, i samarbejde med kommunerne og Den Sociale Kapitalfond, at have et færdigt forløb, som vi kan tilbyde kommunerne i løbet af det andet halvår af 2015. Derfor kan vi i 2016 skrive meget mere om dette emne i vores sociale årsrapport.



6 Butikkerne og franchise Danmark og Mozambique

Fra Baisikelis spæde start har det lagt os højt på sinde, at de danske og afrikanske butikker skulle være så identiske som muligt. Vi kan nu se hvordan hele butikskonceptet er ved at tage form og udmunder sig i et stort set identisk butikskædekoncept, som bygger på et centralt værksted, som forsyner en række mindre butikker med varer.

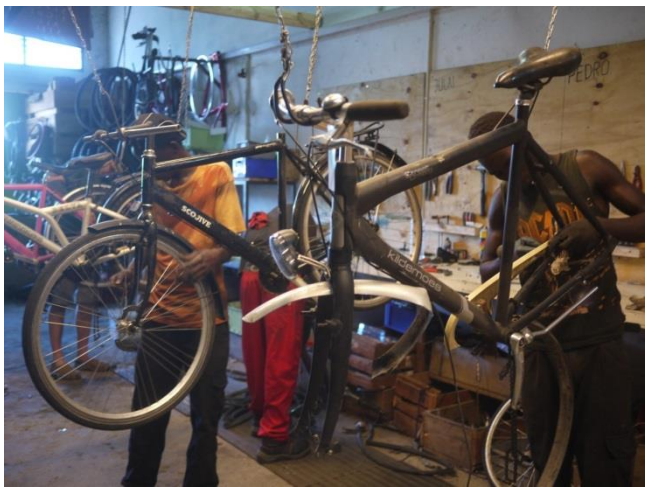
6.1 Det nye Baisikeli værksted i København

Baisikeli har siden marts 2011 haft sin primære indtægt fra værkstedet på Dybbølsbro på Vesterbro. Lokalerne er en del af kødbyen, som ejes af Københavns Kommune. Vi er glade for at kunne leje lokalerne centralt i København, da det er et af de sidste, få, centralt placerede værksteder på Vesterbro.

I 2015 har vi besluttet at udvide med en lille, ny butik i indre by. Butikken ligger i Rosenborggade 3, og vil ligesom butikken på Dybbølsbro have salg, værksted og udlejning, men i modsætning til Dybbølbros 700 m^2 bliver det en butik på 100 m^2.

6.2 Butikkerne i Mozambique

Butikskonceptet i Beira er bygget op omkring vores hovedværksted i udkanten af byen. Her modtager vi containerne fra Danmark, og gennem istandsættelsen af cyklerne, har vi oplært vores lokale personale til et niveau, der ligger tæt på en dansk uddannet cykelmekaniker. Når cyklerne er istandsat, bliver de fragtet ind til en af vore butikker. Der er en større butik, og en række mindre butikker. I dag ejes butikkerne 100 % af Baisikeli, men vi vil i løbet af 2015 etablere en cykelmekanikeruddannelse hvor man kan videreuddanne sig til cykelentreprenør. På den måde vil vi give lokale medarbejdere muligheden for at starte deres egen Baisikeli-butik. Vi forventer således, at konceptet skal sprede sig ud til Mozambiques største byer.



7 CSR i Danmark og Mozambique

7.1 UN Global Compact

Baisikeli er pr. 23. januar, 2015, registreret hos FNs initiativ for ansvarlige virksomheder, the Global Compact. Det betyder, at vi fremover vil rapportere årligt på hvordan Baisikeli inkorporerer FN's ti principper i vores organisation og strategi, i en *Communication on Progress*. Den første statusrapport skal være klar, senest et år efter underskrift, så nu glæder vi os til at begynde at arbejde med de nye værktøjer, vi har fået adgang til. Vi forventer at udgive vores første *Communication on Progress* inden udgangen af 2015.

Global Compact er et frivilligt initiativ, hvor virksomheder forpligter sig til at overveje hvordan de bedst sikrer menneskerettigheder, arbejderrettigheder, miljø og anti-korruption i deres strategier. Vi har skrevet under på, at vi vil arbejde for at sikre, at vi ikke direkte eller indirekte overskrider nogle af disse rettigheder i vores virksomhedsdrift, samtidig med at vi vil udvise forsigtighed, hvor der kan være tvivl om, hvorvidt vi kan gøre skade.

Vi er stolte over at have taget dette skridt mod at formalisere og systematisere vores tilgang til disse værdier, som vi naturligt går ind for hos Baisikeli.

Se mere: https://www.unglobalcompact.org/participant/51011

7.2 Fagforeningerne i Danmark og Mozambique.

Vi har i 2014 indgået overenskomst med Dansk industri og Dansk Metal med vores danske medarbejdere. Denne proces arbejder vi på at videreføre til Mozambique og vores lokale medarbejdere der. Derfor er vi i kontakt med Ulandssekretariatet, som er en dansk organisation, som arbejder med at udvikle fagbevægelsen i Mozambique. Dette arbejde anser vi som meget vigtigt, og det er derfor naturligt for os, at indgå overenskomst med dem lokalt i Mozambique i løbet af 2015, hvis muligt.

7.3 Hjælpeprojekter

7.3.1 SOS Børnebyerne

Den lokale børneby har købt cykler af Baisikeli. Børnebyen har mange frivillige tilknyttet, som tager rundt og besøger udsatte børnefamilier i området. Det er familier, der lever i ekstrem fattigdom eller som er ramt af sygdom eller dødsfald. Her tilser de frivillige familiens børn og sikrer, at de får nok at spise og at familiens syge får den rigtige medicin.

Frem til samarbejdet med Baisikeli, er de frivillige gået rundt til familierne. Det har begrænset antallet af besøg, da mange af familierne bor adskillige kilometer fra børnebyen. Med de nye cykler, kan de frivillige komme rundt til langt flere familier i løbet af en dag.

Cyklerne er Baisikelis egen producerede cykler, og har tidligere været brugt som firmacykler hos bl.a. Novo Nordisk. Aftalen med Novo Nordisk løber over 2,5 år, så hvis projektet viser sig som en succes, kan vi hvert tredje år levere cykler til en ny børneby.

Baisikelis Stefan Edlund interviewede Jose Jaou Matus fra SOS Børnebyerne og forklarer yderligere om projektet på næste side.

Interview med SOS Børnebyerne

I 2001 oprettede SOS børnebyerne i Mozambique et projekt, der hedder *Family Strengthening Project* (FSP). Det går i korte træk på at støtte de små lokale samfund, som ellers kæmper imod meget modgang.

Et af de helt store problemer er HIV og andre sygdomme, som en stor del af befolkningen er uvidende om. FSP underviser i HIV, børnesygdomme og meget andet. De har hovedkontor i Manga i Sofala, men udover det, har de også fire lokale kontorer hvor folk kan henvende sig. Som et led i støtten til små lokale samfund, har FSP investeret i ambulancecykler fra Baisikeli. Dette betyder at den syges pårørende kan løbe eller cykle ind til det lille lokale FSP kontor, hente cyklen og transportere den syge til hospitalet.

Vi snakkede med Jose Joau Matus, som er en af lederne fra lokalafdelingen. Han udtalte, at ”Uden cyklerne ville vi ikke være i stand til at komme ud og hjælpe folk i de små byer, almindelige ambulancer kan simpelthen ikke køre på vejene.” Da jeg spurgte ham om, hvordan det ville se ud uden cyklerne, rystede han på hovedet og sagde, at ”folk ville dø. Cyklen har gjort en kæmpe forskel for mange mennesker her i området.”

Jeg spurgte også, om han kunne forestille sig et lignende projekt i fremtiden, hvortil han svarede: ”Jeg vil gerne udtrykke min dybeste taknemlighed overfor Novo Nordisk og Baisikeli, for at gøre det muligt for os at købe så gode cykler til så favorabel pris, og jeg så gerne at lignende projekter ville blive realiseret i fremtiden.”

Indtil videre er cyklerne en realitet i Sofala provinsen og dækker knapt nok Beira og omegn.

7.3.2 **Danish Knowhow**

Danish Knowhow er et danskstiftet iværksætterlandbrugsprojekt, som ligger i Moamba nær hovedstaden Maputo. De har købt en større flåde cykler af Baisikeli, som efterfølgende blev fragtet fra Beira til Moamba.

Danish Knowhow laver en praktisk landbrugsuddannelse for småbønder, hvor eleverne bl.a. driver en kyllingefarm. Projektet har omring 30 elever, som hver dag skal fra deres landsby og ud til projektet. Cyklerne udlånes til eleverne, så de er friske, når de kommer frem, og så de kan køre ud og afsætte kyllingerne.

8 Partnerskaber

Baisikeli er en virksomhed, der er opbygget på gode partnerskaber. 2014 var ikke en undtagelse i forhold til etablering af nye samarbejder med nye interessenter. Herunder findes en liste over vores vigtigste samarbejdspartnere.

BSM

BSM er tæt samarbejdspartner i stelproduktion. I produktionen af vores første serier af firmacykler, der var færdig i 2009, har BSM været de bærende kræfter. BSM står både for produktion og tæt sparing i produktudvikling.

Dansk Metal

I 2014 har Baisikeli skrevet overenskomst med Dansk Metal. Ideen opstod, da LO skulle indkøbe firmacykler, og de havde som krav, at vi havde overenskomst. I den forbindelse satte vi et møde op med Dansk Metal, og vi besluttede herefter at skrive under på overenskomst. Konkret betød det at lønomkostninger steg med ca. 5 % til pension samt en betalt ferieuge yderligere. Til gengæld har vi mulighed for at sende personalet på kurser i årets stille perioder, og på den måde kan vi opnå en økonomisk besparelse, samtidig med at ansættelsesrammerne er blevet mere faste og ens for hele personalet.

Dansk Industri

I forbindelse med vores ansøgninger til Danida, har vi benyttet os af DI's udviklingsafdeling DIBD. De har stået for ansøgningen hos Danida, og vi har også lukreret på deres netværk i Mozambique. Herudover har DI også været en del af overenskomstaftalen med Dansk Metal.

Ulandssekretariatet

Efter indgået samarbejde med Dansk Metal og Dansk Industri i 2014, finder vi det naturligt at vi videreführer en overenskomstaftale lokalt med vores medarbejdere i Mozambique. I Mozambique er fagforeningerne ikke udbredt. Men vi anser det som en del af vores selvbevidsthed, at vi opfordrer vores medarbejdere til at organisere sig i en lokal forankret fagforening. og her har vi undersøgt hvilke organisationer, der arbejder lokalt i Beira området og fundet frem til to danske organisationer, som vi har fundet interessante og relevante. Vi har indledt en dialog med ulandssekretariatet om et kommende samarbejde og forventer at indgå en aftale i løbet af 2015.

Frederiksberg Kommune

Igennem en længere periode har vi haft en praktikant fra Frederiksberg Kommune på arbejdsprøvning. Praktikanten har været ude for en arbejdsulykke, og Baisikeli har i den forbindelse været med til, at undersøge hans stand til at fortsætte på arbejdsmarkedet. Samarbejdet er et pilotprojekt, hvor vi undersøger muligheden for at etablere et videre samarbejde, hvor vi som en rummelig arbejdsplads tager imod praktikanter, der har været udenfor arbejdsmarkedet i længere tid.

Roskilde Kommune

I efteråret 2014 blev vi kontaktet af Roskilde Kommune, der havde etableret en arbejdsgruppe, der skulle undersøge hvordan man kan tiltrække flere socialøkonomiske virksomheder til kommunen. For Baisikeli er Roskilde Kommune en oplagt samarbejdspartner, da vi allerede har samarbejde med Midt- og Vestsjællands Politikreds om indsamling af skrotcykler.

Med samarbejdet vil Baisikeli etablere en indsamlingscentral i Roskilde som samtidig skal fungere som arbejdsprøvning for borgere på kanten af arbejdsmarkedet. Arbejdet kommer til at bestå af indsamling og pakning af cykler til Mozambique. Derudover vil der også være praktikker i vores butikker, hvor man vil få praktisk erfaring og vejledning i service og kundekontakt samt cykelmekanik.

Siden Baisikeli blev etableret i 2008, har vi arbejdet med folk på kanten af arbejdsmarkedet. For os er det naturligt, da det både ligger os nært at skabe en rummelig arbejdsplads, samt at løfte et samfundsansvar om at hjælpe borgere tilbage på arbejdsmarkedet, men i høj grad også fordi vi har mange arbejdsopgaver forbundet med forsendelse af cykler til

Mozambique, der ikke er indtægtsgivende. Samtidig kan vi se, at det sociale arbejde forbundet med at sende cykler til Afrika virker motiverende for denne gruppe af borgere.

Samarbejdets formål er at skabe bedre selvværd og arbejdsglæde hos borgeren for at opnå drivkraften til at finde tilbage til arbejdsmarkedet i Danmark.

Den danske ambassade i Maputo

Den danske ambassade har bidraget med kompetent vejledning og hjælp i forbindelse med vores arbejde i Mozambique, hvor vi indtil 2014 har modtaget støtte under Danidas privatsektorprogram. Under Danida-programmet, har vi i samarbejde med den danske ambassade i Maputo og DI udviklet vores endelige forretningsplan. Det er til vores store ærgrelse, at midlerne, netop som vi var klar til at implementere forretningsplanen, blev sat i bero til vores type projekt. Vi er i fortsat dialog med ambassaden da et nyt program ventes at være klar i sommeren, 2015, som vi igen kan ansøge. Vi betegner fortsat ambassaden som en værdsat samarbejdspartner.

I forbindelse med regeringens beslutning om at suspendere Danidas privatsektorprogram, har vi valgt at kigge mod muligheden for at finde finansiering til implementeringen af dele af vores forretningsplan hos private fonde. Herigennem ønsker vi at rejse kapital til udvikling af cykelmekanikeruddannelsen, produktion og dokumentation af vores indsats, samt franchisekonceptet i Mozambique.

Den Sociale Kapitalfond

Baisikeli er stolte over at være optaget i Den Sociale Kapitalfonds vækstprogram pr. medio januar 2015. Vi opfatter det som en blåstempling og anderkendelse af vores arbejde. Det giver os fornyet gåpåmod i forhold til vores ambitioner i Mozambique, da vi nu får øgede kompetencer ind i virksomheden, der kan hjælpe os til at blive en mere fokuseret virksomhed med bedre ledere og motiverede medarbejdere, der alle arbejder sammen mod fælles mål. Derved ønsker vi at styrke det forretningsmæssige fundament, som Baisikelis fortsatte vækst skal bygges på.

Med optagelsen vil vi få adgang til et panel af højt kvalificerede forretningsudviklere, som vil vejlede os og styre mod vores målsætninger og potentiale. Konkret betyder det, at de analyserer vores organisation og hjælper os til at optimere og fokusere på håndteringen og den daglige drift af vores virksomhed, samt at de hjælper organisationen til at følge en fælles målsætning og strategi.

Vi skal fokusere på at sende flere og bedre cykler til Mozambique, og i samme proces lave arbejdstræningsprogrammer for ledige i samarbejde med det danske politi og kommunale myndigheder. Ud over den forretningsmæssige udvikling, vil vi også fokusere på en personlig udvikling hos ledelsen i Baisikeli, da vi føler, at vores manglende ledelseserfaring også er med til at begrænse vores vækst.

Den sociale kapitalfonds forretningsudviklere har fra starten af samarbejdet, tunet ind på vores arbejde i Mozambique. Det er dette arbejde, som vores organisation og danske sociale arbejde skal vokse ud af. Derfor vil der i særlig grad blive fokuseret på den forretningsgang vi har i Mozambique og hvordan den skal ledes i praksis. Vi skal i Danmark have mere fokus på at skabe en fælles identitet blandt vores medarbejdere, så vi samlet arbejder mod vores vision: at udvikle bæredygtig cykelindustri i Afrika.

Vækstcenter for Socialøkonomiske Virksomheder

Vi har i Baisikeli siden begrebets introduktion i dansk erhvervsliv brugt betegnelsen Socialøkonomisk Virksomhed om os selv. Vi har sågar vundet den socialøkonomiske årspris i 2009. I løbet af de seneste år, har Socialstyrelsen udviklet en selskabsform for socialøkonomiske virksomheder. Fra Januar 2015 kan man registrere sig som SØV, og Baisikeli har tænk sig at være blandt de første officielle SØV'er i Danmark. Vi håber, at vores registrering kan være med til at skabe øget gennemsigtighed i vores arbejde.

Altia Administration ApS

Siden foråret 2013 har Altia Administration ApS været ansvarlig for Baisikelis bogholderi. Dog rækker samarbejdet udover bogføring, da vi med samarbejdet har fået et større økonomisk overblik end tidligere, da der løbende laves månedsbalancer og følges op på økonomiske målsætninger. Vi føler, at vi i samarbejdet med Altia Administration ApS har fundet en samarbejdspartner, der varetager vores interesser på fornemmeste vis. Virksomheden er familieejet, og derfor har vi i Baisikeli følelsen af at have et stort, fælles værdisæt som udgangspunkt for samarbejdet. Virksomheden oplever vi som værende meget fleksibel og professionel.

Deloitte

Baisikeli har i 2014 valgt at skifte revision til Deloitte. Udover revision på højeste plan, kan Deloitte også rådgive inden for bæredygtig forretningsudvikling samt franchising af socialøkonomiske virksomheder. Vi anser samarbejdet med Deloitte som strategisk vigtigt i vores fremtidige arbejde med gennemsigtighed og dokumentation af ikke kun vores økonomi, men også af vores sociale indsats. Deloittes position som en af verdens største revisionsvirksomheder, muliggør også en mere sammenkørt revision af vores forretningsaktiviteter i Mozambique og Danmark.

9 Finansiering

Opbygningen af projektet i Mozambique er finansieret fra butikkerne i Danmark. Derudover danner samarbejdet med forskellige forsikringsselskaber det økonomiske fundament for, at Baisikeli kan sende containere med cykler til Mozambique.

Baisikeli samarbejder fremadrettet med følgende forsikringsselskaber om forsikringscykler:

- Alm. Brand
- Codan
- GF-Forsikring
- LB Koncernen
- Top Danmark.
- Tryg

Baisikeli køber og i enkelte tilfælde får cykler doneret. Cyklerne er stjålne cykler, som er blevet genfundet, og fordi den tidligere ejer har fået udbetalt forsikringssummen, er cyklerne forsikringsselskabernes ejendom. Baisikeli kører rundt i hele Danmark en gang om måneden og indsamler cyklerne. De cykler, der er i bedst stand sælges i Danmark og er således med til at finansiere forsendelsen af de resterende cykler til Mozambique, hvor de sættes i stand og sælges lokalt.

10 Udfordringer i 2014

2014 har budt på en række udfordringer i Danmark såvel som Mozambique. Vi havde gerne været disse foruden, men vi føler, i bagklogskabens klare lys, at de har gjort os stærkere.

Hetz mod Baisikeli

Siden Baisikelis stiftelse i 2008 har vi med jævne mellemrum oplevet, at vi er blevet anmeldt til danske myndigheder og til vores samarbejdspartnere med ukorrekte oplysninger om vores arbejde i Afrika og i Danmark. I 2014 har vi igen haft flere sager kørende hvor enten myndigheder eller samarbejdspartnere har kontaktet os med oplysninger, de har fået anonymt omkring Baisikelis forretning. Disse beskyldninger er ofte åbenlyst opdigtede, men der har også været flere tilfælde af særlig grove beskyldninger, som vi har måttet lade vores advokat og revisor overtage som verserende sager. Disse sager ser vi på med stor alvor, da falske rygter hurtigt kan skade vores omdømme og troværdighed, uden vi har indflydelse på det. Vi har besluttet, for at bibeholde vores arbejdsglæde og fokus på vores visioner i Afrika, ikke at indgå aktivt i behandlingen af disse sager og udelukkende overlade det til vores eksterne rådgivere.

Vi er taknemmelige for, at vores samarbejdspartnere henvender sig til os, når de bliver konfronteret med rygter om os, og vi håber, vi fortsat bliver mødt med denne tillid.

Danidas suspendering af privatsektorprogrammet

I november 2014, beslutter regeringen at suspendere alle privatsektorprogrammer i forbindelse med finanslovsforhandlingerne. Programmerne forventes at blive lanceret igen til sommer 2015, dog i en anderledes udgave.

Organisatoriske udfordringer

I Mozambique har vi indtil nu kunne drive vores værksted og forretninger med fagpersonale, som vi har rekrutteret internt fra vores organisation. Da vi ønsker at udvide vores aktiviteter på det mozambicanske marked, ser vi, at der de kommende år er behov for at tilføre flere kræfter til den lokale ledelse i Mozambique. Driftens ledelse skal støttes professionelt, særligt inden for detailhandel, lagerstyring, produktion og kvalitetssikring af produktionen af nye cykler til salg. Dette vil vi sammen med den Sociale Kapitalfond arbejde på fremadrettet.

11 Baisikeli i medierne

2014 har Baisikeli optrådt i en række medier.

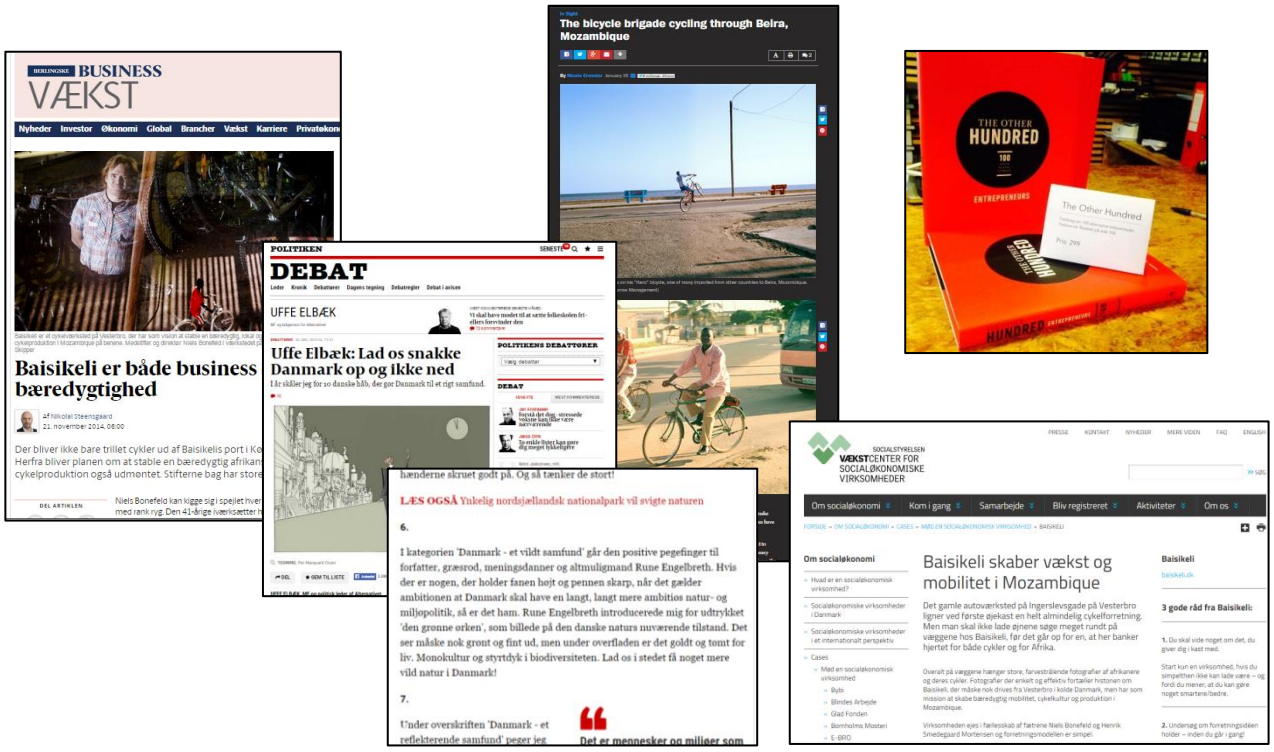
- Berlingske Business:
  http://www.business.dk/vaekst/baisikeli-er-baade-business-og-baeredygtighed

- Politiken:
  http://politiken.dk/debat/profiler/uffeelbak/ECE2494664/uffe-elbaek-lad-os-snakke-danmark-op-og-ikke-ned/

- The Other Hundred: En fotobog, der fejrer 100 alternative iværksættere:
  http://www.theotherhundred.com/2014/Mozambique/Lasse_Bak_Mejlvang#&panel1-1

- The Washington Post:
  http://www.washingtonpost.com/news/in-sight/wp/2015/01/16/the-bicycle-brigade-cycling-through-beira-mozambique/

- Vækstcenter for socialøkonomiske virksomheder:
  http://socialvirksomhed.dk/om/cases/socialokonomiske-virksomhedscases/baisikeli



12 Nøgletal

Herunder præsenteres væsentlige nøgletal for Baisikelis virksomhed i 2014.

- Antal cykler Baisikeli har sendt til Mozambique i 2014: 1673 stk.
- Beløb Baisikeli har investeret i Mozambique i 2014: 600.000,- DKK
- Omsætning i Mozambique, 2014: 1.000.000,- DKK
- Omsætning i Danmark, 2014: 7.500.000,- DKK
- Antal medarbejdere i Danmark: 13
- Antal medarbejdere i Mozambique: 21
- Antal butikker i Danmark: 1
- Antal butikker i Mozambique: 3
- Gennemsnitsløn for Baisikeli ansatte i Mozambique: 5.600,- MZN eller 1.115,- DKK
- Mindsteløn i Mozambique: 3.500,- MSN eller 707,- DKK